

Vispārīgie noteikumi un nosacījumi (VNN)

(Spēkā esošie Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir pieejami internetā.)

1. Piemērošanas joma

Šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi ir piemērojami BELIMO Automation AG, Hinwil (turpmāk "BELIMO") piegādēm un pakalpojumiem klientam. Ja klients pieprasā piegādi vai pakalpojumu ārvalstīs, līgums tiks noslēgts ar attiecīgās valsts vietējo BELIMO uzņēmumu vai pasūtījuma apstiprinājumā BELIMO norādīto BELIMO uzņēmumu. Šādā gadījumā tiek piemēroti pasūtījuma apstiprinājumā norādītā BELIMO uzņēmuma Vispārīgie noteikumi un nosacījumi. Gadījumā, ja mūsu piegādē ietilpst programmatūra un pavaddokumenti, papildus šiem Vispārīgajiem noteikumiem tiek piemēroti licences līguma noteikumi. Taču, ja šo divu dokumentu starpā pastāv neatbilstības, priekšroka dodama licences līgumam.

2. Līguma noslēgšana

Līgums uzskatāms par noslēgtu klienta pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas brīdī vai, ja šāds apstiprinājums netiek saņemts, brīdī, ka BELIMO ir nošķīris pasūtītos izstrādājumus. Visi katalogi, brošūras un publikācijas internetā ir uzskatāmas par uzaicinājumu iesniegt piedāvājumu un nav saistošas BELIMO.

Šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu vai līguma izmaiņas vai papildinājumi nav spēkā bez rakstiska BELIMO apstiprinājuma. Pasūtījumi, kas neatbilst BELIMO publicētajām specifikācijām vai satur klienta izdarītus papildinājumus vai grozījumus ir spēkā tikai tad, ja BELIMO ir tos nepārprotami apstiprinājis ar rakstisku pasūtījuma apstiprinājumu.

3. Līguma atcelšana

Klients var atcelt izstrādājumu pasūtījumus no kataloga (standarta izstrādājumi) līdz brīdim, kad BELIMO ir sašķīrojis pasūtītos izstrādājumus, ar nosacījumu, ka BELIMO ir saņēmis paziņojumu par atcelšanu pirms izstrādājumu sašķīrošanas. Klienta izstrādājumu (īpaša dizaina izstrādājumu u.c.) pasūtījumus var atcelt tikai 4 stundu laikā no brīža, kas BELIMO ir saņēmis šādu pasūtījumu. Šādā gadījumā klientam tiek izrakstīts rēķins par apkalpošanas maksu 10% apmērā no pasūtījuma neto vērtības. Individualizētu izstrādājumu vai konfigurētu izpildmehānismu gadījumā no klienta tiek iekasēta apkalpošanas maksa 20% apmērā no pasūtījuma neto vērtības.

4. Cenas

Ja nav skaidri norādīts citādi, visa informācija par cenām norādīta neto, bez PVN.

Pasūtīto izstrādājumu standarta iepakojums ir iekļauts neto cenā. Citas izmaksas, piemēram, transportēšana, apdrošināšana, nodokļi, muitas nodevas, kā arī eksporta, importa vai citu nepieciešamo atļauju izmaksas tiek iekasētas kā papildu izmaksas. Neto cena neietver nekādus papildu pakalpojumus, ko sniedz BELIMO, piemēram, uzstādīšanu, nodošanu ekspluatācijā un diagrammu sastādīšanu u.t.t. Par pasūtījumiem, kuru neto cenas vērtība ir mazāka par CHF 200, tiek iekasēta neliela apkalpošanas maksa 100 CHF apmērā.

BELIMO patur tiesības mainīt cenas jebkurā laikā līdz līguma noslēgšanai.

5. Piegādes nosacījumi

Visi laiki, datumi un piegādes termiņi tiek uzskatīti par nesaistošiem, ja vien nav noslēgta nepārprotama rakstiska vienošanās par to saistošo raksturu. Saistošie piegādes termiņi un datumi, par kuriem ir panākta rakstiska vienošanās, tiek ievēroti, ja izstrādājums ir pieejams izplatīšanas noliktavā pirms attiecīgā termiņa iestāšanās. Ja BELIMO kavē piegādi, tiek pieņemts, ka klients turpina pieprasīt piegādi. Kompensācija par novēlotu piegādi vai aizstāšanu netiek iekasēta.

Izņemot, ja pasūtījuma apstiprinājumā norādīts citādi, Preču piegāde notiek saskaņā ar Incoterms® 2020 DAP Preču saņēmēja noteikumiem (DAP = Piegāde adresē, piegāde puses piegādes adresē).

BELIMO patur tiesības nepiegādāt pasūtītos izstrādājumus, ja tie nav pieejami; šādā gadījumā BELIMO nekavējoties informēs klientu par izstrādājumu nepieejamību un, ja nepieciešams, atmaksās jau veikto maksājumu.

6. Apmaksas nosacījumi

BELIMO rēķini jāapmaksā pilnā apmērā 30 dienu laikā no rēķina datuma. Pēc apmaksas termiņa iestāšanās klients automātiski būs parādā BELIMO atgādinājuma maksu 50.00 CHF apmērā vai kavējuma procentus 7,7% apmērā gadā, ja kavējuma procenti pārsniedz atgādinājuma maksas summu. Ja klients kavē maksājumu, BELIMO patur tiesības aizturēt turpmākas piegādes.

Klientam nav tiesību nokārtot BELIMO nenomaksātās saistības ieskaita kārtībā.

7. BELIMO izstrādājumu pielietošana, uzstādīšana un lietošana

BELIMO izstrādājumi ir paredzēti tikai profesionālai lietošanai. BELIMO izstrādājumus drīkst uzstādīt un nomainīt tikai kvalificēts kvalificēts personāls.

BELIMO izstrādājumi jāizmanto saskaņā ar attiecīgo specifikāciju spēkā esošajiem datiem un montāžas lapas datiem. BELIMO Mākoņa servisa lietošanu regulē spēkā esošie BELIMO Mākoņa servisa noteikumi.

8. Specifikācijas

Izņemot, ja norādīts citādi, BELIMO publicētā informācija teksta vai attēla formā (piemēram, ilustrācijas vai zīmējumi) katalogos, brošūrās, tīmekļa vietnēs, datu un montāžas lapās vai citās publikācijās galīgi nosaka BELIMO piegādāto preču specifiskās īpašības un to izmantošanas iespējas un nav uzskatāma par jebkādu ilgzinātību vai specifisku īpašību garantiju. Piegādāto izstrādājumu īpašās īpašības var atšķirties no attēliem vai paraugiem attiecībā uz to materiālu, krāsu vai formu. BELIMO neuzņemas nekādu atbildību par izstrādājumu veiktspēju vai piemērotību noteiktam mērķim. BELIMO paziņotas specifikācijas uzskatāmas tikai par vadlīnijām. BELIMO patur tiesības mainīt paziņotās izstrādājuma specifikācijas vai piegādāt attiecīgos izstrādājumus no trešo pušu piegādātājiem pasūtīto izstrādājumu vietā.

9. Īpašuma tiesību saglabāšana

Piegādātie izstrādājumi paliek BELIMO īpašumā līdz klients ir pilnībā apmaksājis visus rēķinus.

10. Riska pāriešana

Ar iegādātajiem izstrādājumiem saistītie labumi un riski pāriet klientam saskaņā ar noliktajiem Incoterms® 2020 noteikumiem.

11. Izstrādājumu izpirkšana

Saskaņā ar iepriekšēju vienošanos BELIMO var izpirkt katalogā norādītos izstrādājumus (standarta izstrādājumi), ar nosacījumu, ka šie izstrādājumi atgriešanas brīdī joprojām ietilpst izstrādājumu klāstā, ir jauni, t.i., nav vecāki par 6 mēnešiem, nav lietoti un ir iesaiņoti oriģinālajā iepakojumā. BELIMO nav pienākuma izpirkt izstrādājumus. BELIMO neizpērk klientu izstrādājumus (īpašs dizains, individuāls dizains, konfigurēti izpildmehānismi), Openline izstrādājumus vai izstrādājumus, kas iegādāti pēc klienta īpaša pieprasījuma.

Kataloga izstrādājumu atgriešana jāveic, iekļaujot rēķina kopiju un norādot atgriešanas iemeslu, sedzot visas sūtīšanas izmaksas un nosūtīt izstrādājumus uz BELIMO Automation AG, Brunnenbachstrasse 1, 8340 Hinwil, Šveice.

No ar klientu noliktā kredīta tiks iekasēta apkalpošanas maksa vismaz 20% apmērā no neto kataloga cenas. Kredīta samaksa skaidrā naudā netiek veikta. Kredīta summu var tikai ieskaitīt nākamajos pasūtījumos.

12. Pienākums veikt pārbaudi

Klients 5 darba dienu laikā pēc saņemšanas pārbauda visus izstrādājumus, lai konstatētu iespējamus defektus. Par visiem defektiem nekavējoties rakstiski jāpaziņo BELIMO; pretējā gadījumā izstrādājums tiks uzskatīts par apstiprinātu. Par slēptajiem defektiem jāpaziņo rakstiski 5 darba dienu laikā pēc atklāšanas.

13. Garantija

Šajā 13. punktā noteiktajā garantijas periodā BELIMO garantē, ka piegādātie produkti atbilst specifikācijām, kas ir skaidri norādītas attiecīgajās datu lapās. Visas citas garantijas tiek izslēgtas, ciktāl to pieļauj tiesību aktu noteikumi. Jo īpaši, garantija neattiecas uz kaitējumu, kura cēlonis vai daļējs cēlonis ir klienta vai trešās puses, kura rīkojas klienta atbildības ietvaros, darbības, kad:

- Izstrādājumi tiek lietoti jomās, kas nav norādītas datu un montāžas lapās, jo īpaši gaisa kuģos un citos gaisa transporta līdzekļos;
- Izstrādājumi tiek lietoti pretrunā ar likumiem, oficiālajiem noteikumiem vai BELIMO instrukcijām (jo īpaši attiecībā uz montāžu, nodošanu ekspluatācijā, ekspluatācijas noteikumiem un informāciju datu un montāžas lapās);
- Izstrādājumi tiek izmantoti īpašos apstākļos, jo īpaši, pakļaujot tos nepārtrauktai kodīgu ķīmisku vielu, gāzu vai šķidrumu iedarbībai vai pārsniedzot pieļaujamās ekspluatācijas parametrus vai neievērojot lietošanas apstākļus;
- Izstrādājumi tiek samontēti, apstrādāti vai uzstādīti nepareizi vai neievērojot pienācīgu rūpību vai attiecīgos vispārīgos tehnoloģiskos principus, vai tos neizmanto vai neuzstāda prasmīgs, kvalificēts personāls;
- Izstrādājumi tiek modificēti vai remontēti bez iepriekšējas rakstiskas BELIMO atļaujas;
- Izstrādājumi ir nolietojusies neatbilstošas vai neparedzētas lietošanas vai pārmērīgas slodzes rezultātā;
- Izstrādājumi tiek nepienācīgi uzglabāti; vai
- Par kaitējumu atbild klients vai trešās puses.

Openline izstrādājumiem tiek piemēroti papildu atbildības ierobežojumi saskaņā ar piemērojamo pamatnolīgumu, kas noslēgts starp BELIMO un klientu.

Klients ir atbildīgs par palīgpersonāla darbībām vai bezdarbību tā, it kā tā būtu klienta paša darbība vai bezdarbība.

BELIMO izstrādājumu garantijas periods ir pieci gadi no ražošanas datuma. Openline izstrādājumu garantijas periods ir divi gadi no piegādes datuma. Garantijas laiku izstrādājumiem, kurus nav ražojis BELIMO (tirdzniecības izstrādājumi), var aprēķināt no pasūtījuma apstiprināšanas dienas. Tirdzniecības izstrādājumi ir apzīmēti kā tādi ar attiecīgu nosaukumu un/vai ražotāja logotipu. Tirdzniecības izstrādājumu garantijas periods parasti ir viens gads no piegādes datuma, izņēmuma gadījumos - divi gadi no piegādes datuma. Garantijas periods sākas izstrādājuma ražošanas vai piegādes brīdī, attiecīgi, bez nepieciešamības klientam pieņemt vai pārbaudīt izstrādājumu.

Klientam ir pienākums nekavējoties veikt visus pienācīgos pasākumus, lai mazinātu kaitējumu. Ja klients ir iesniedzis savlaicīgu paziņojumu saskaņā ar 12. punkta nosacījumiem, BELIMO ir pienākums aizstāt bojātos izstrādājumus ar tādiem pašiem vai līdzvērtīgiem izstrādājumiem,

veikt to remontu par BELIMO līdzekļiem, izmantojot BELIMO vai trešās puses iespējas, vai izsniegt klientam kredītu samaksātās bojātā produkta neto cenas vērtībā. BELIMO izlemj, kuru no šiem pasākumiem veikt.

Visi papildu izdevumi, kas rodas saistībā ar izstrādājuma aizvietošanu, piemēram, transportēšanas, demontāžas, atkārtotas nodošanas ekspluatācijā un saistīto paskaidrojumu izmaksas pilnībā sedz klients, ja BELIMO konstatē, ka saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem BELIMO nav radusies garantijas saistība. Garantijas periods neatsākas attiecībā uz aizvietotajiem izstrādājumiem.

BELIMO var pieprasīt klientu aizvietot noteiktus bojātus izstrādājumus vai izstrādājumu daļas sistēmā, lai novērstu kaitējumu, un BELIMO kompensē pamatotos klienta izdevumus, kas rodas šādā gadījumā un ko BELIMO ir iepriekš rakstiski apstiprinājis.

14. Atbildības ierobežojums

BELIMO atbildība ir galīgi noteikta 13. punktā. Visi cita klienta prasījumi pret BELIMO, neatkarīgi no to juridiskā pamata, tostarp, bet ne tikai pieprasījumi par cenu samazināšanu vai atsaukšanu, ar šo tiek nepārprotami izslēgti.

Klientam nav tiesību pieprasīt tāda kaitējuma atlīdzināšanu, kas nerodas pašiem izstrādājumiem. Jo īpaši, BELIMO neuzņemas nekādu atbildību par izdevumiem, kas radušies, nosakot kaitējuma cēloņus, eksperta slēdzieniem vai jebkāda veida netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem (tostarp no defektiem izrietošiem zaudējumiem), piemēram, izmantošanas iespēju zuduma, dīkstāves, zaudētās peļņas vai ienākumu gadījumā u.c. un par kaitējumu, kas radies atsaukšanas darbību rezultātā, izņemot, ja tas radies BELIMO tīšas darbības vai rupjas neuzmanības dēļ.

Ciktāl BELIMO atbildība ir izslēgta vai ierobežota, šāda izslēgšana vai ierobežošana attiecas arī uz viņu darbinieku, pārstāvju un aģentu pārstāvju personisko atbildību.

15. Zaudējumu atlīdzināšana

Pēc BELIMO pirmā pieprasījuma klients atlīdzina zaudējumus un pilnībā atbrīvo BELIMO no atbildības saistībā ar jebkādiem trešo personu prasījumiem, kas saistīti ar 13. punkta a) līdz h) apakšpunktā minētajiem gadījumiem. Tas attiecas arī uz ar produktatbildību saistītām prasībām.

16. Nepārvaramas varas apstākļi

Nedz BELIMO, nedz klients neuzņemas atbildību par jebkāda veida kaitējumu, ja radušies šķēršļi, ko puses nespēj novērst, neraugoties uz pienācīgu rūpību, neatkarīgi no tā, vai šādi šķēršļi rodas BELIMO, klientam vai trešajai pusei. Šādi apstākļi cita starpā ir, piemēram, epidēmijas, mobilizācija, karš, nemieri, būtiski darbības pārtraukumi, nelaimes gadījumi, darba strīdi, novēlota vai kļūdaina nepieciešamo izejvielu, pusfabrikātu vai gatavo izstrādājumu piegāde, svarīgu darba gabalu nepieejamība, oficiāli rīkojumi vai izlaidumi, embargo, eksporta vai importa ierobežojumi, dabas katastrofas vai citi apstākļi, ko BELIMO vai klients nespēj būtiski ietekmēt. Taču maksājumus nevar aizturēt vai atlikt, pamatojoties uz šādiem apstākļiem. Šādos gadījumos abas puses nekavējoties veic visus nepieciešamos pasākumus, kas tām būtu jāveic, lai novērstu kaitējumu vai, ja kaitējums ir radies, pēc iespējas samazinātu šādā kaitējuma pakāpi.

17. Tālākpārdošana

Ja produkts tiek pārdots tālāk, klientam jāpiemēro vismaz ekvivalenti garantijas ierobežojumi.

18. Privātuma politika

BELIMO augstu vērtē likumīgas datu apstrādes īstenošanu Jūsu personas datu aizsardzībai. BELIMO ir pienākums apstrādāt Jūsu personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Mēs izmantojam trešo pušu pakalpojumus, lai sniegtu mūsu pakalpojumus. Šīs trešās puses apstrādās Jūsu datus tikai saistībā ar noliktajiem BELIMO pakalpojumiem, nodrošinās tādu pašu datu aizsardzības līmeni kā BELIMO un nenodos Jūsu datus trešajām pusēm bez Jūsu piekrišanas. Apstrādājot datus un nododot Jūsu datus trešajām pusēm, BELIMO nodrošinās, ka tiek garantēts atbilstošs datu aizsardzības līmenis un ka tiek īstenoti atbilstoši organizatoriski un tehniski pasākumi Jūsu datu aizsardzībai. Sīkāku informāciju par mūsu datu aizsardzības vadlīnijām varat atrast šajā interneta adresē: www.belimo.com/privacy

19. Izmaiņas

BELIMO patur tiesības jebkurā laikā mainīt šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus.

20. Nošķirtības klauzulas

Gadījumā, ja viens vai vairāki no iepriekšminētajiem noteikumiem zaudē spēku, tas neskar atlikušo noteikumu spēkā esamību.

21. Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

Tiek piemēroti vienīgi Šveices tiesību akti, izņemot ANO 1980. gada 11. aprīļa konvenciju par preču starptautisko pārdošanu (CISG).

Ekskluzīva jurisdikcija piemīt BELIMO mītnes valsts vispārējās piekrišanas tiesām.

Neatbilstības gadījumā starp šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu versiju vācu un angļu valodā, priekšroka dodama versijai vācu valodā.